

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN FEBRUARI 2026**



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN FEBRUARI 2026**

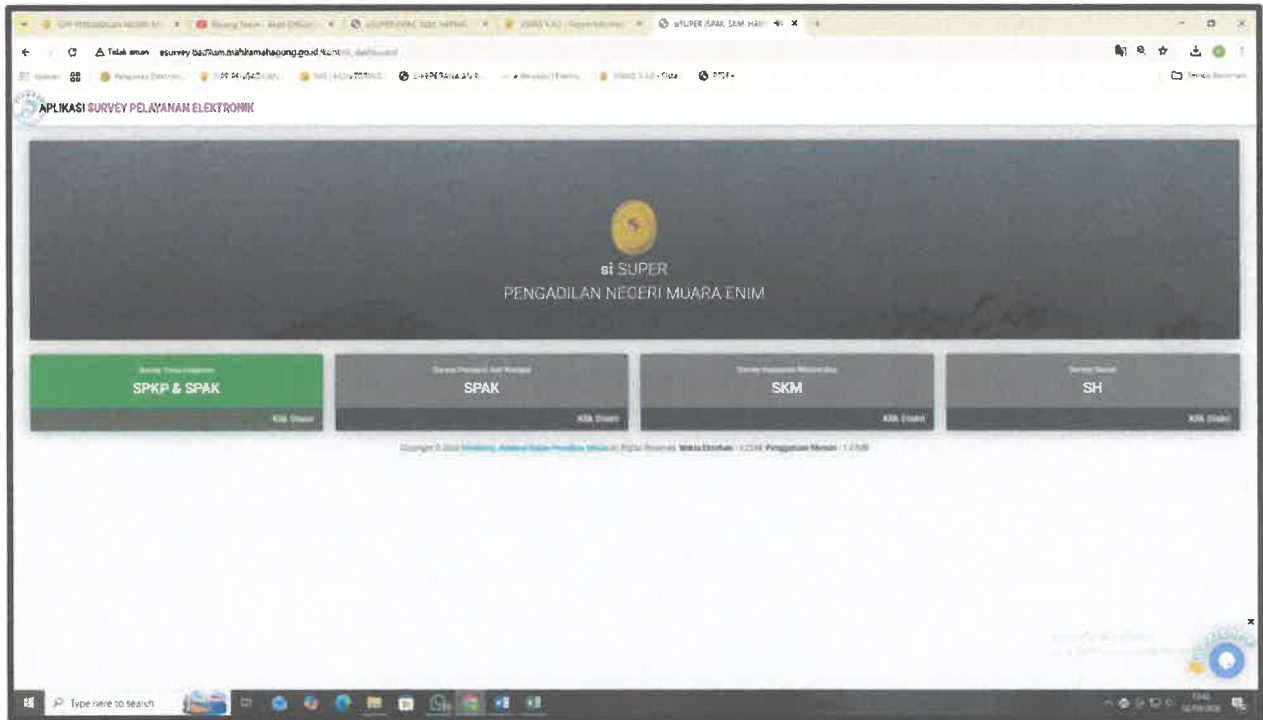
<b>NO</b>	<b>MONITORING</b>	<b>EVALUASI</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Februari 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 35 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Februari 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja Layanan Pidana 25 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 25 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> </li> <li>2. Meja Layanan Hukum 7 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 7 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> </li> <li>3. Meja Layanan Perdata 3 responden dengan rincian sebagai berikut:</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat</li> <li>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 3 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> <p>4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul>	
--	---	--

Muara Erim, 02 Maret 2026  
Panitera Muda Hukum



## APLIKASI SISUPER



## KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN

